

I n P o s t

nowoczesne rozwiązania w branży pocztowej
i kurierskiej

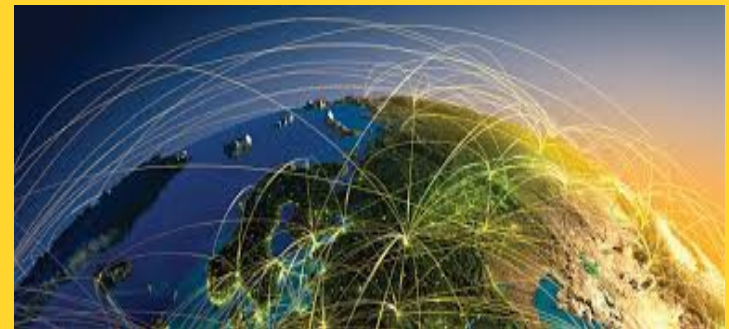
Autor: Maciej Broniarek, 29.05.2015r.

Czym jest branża T S L

Transport

Spedycja

Logistyka



Czym jest branża T S L

LOGISTYKA?

.... może odpowiedź znajdziemy w reklamie?

.... może to jakiś proces?

.... może planowanie i realizacja?

Czym jest branża T S L

LOGISTYKA?

LUDZIE

Proces



Budowanie relacji

Zarządzanie informacją

Tworzenie i kreowanie

Czym jest branża T S L

LOGISTYKA?

Planowanie



Konsekwencja





INPOST

AD 2006



Wartość rynku usług pocztowych w Polsce
szcuje się na

6 mld złotych

rocznie

BLASZKI

Zawsze też można powycinać z tego groty do strzał (trzępieniowe bo tulejke klepac z tego to masakra:)

Mnie się ta blaszka przydała, zrobiłem z niej uchwyt na linkę od gazu przy kolektorze ssącym po przepieciu na wielopunkt w mojej hondzie :)

Zbroj IronMana

Pomnik Jana Pawła II



InPost postawił na dalszy rozwój usług pocztowych

- sprawnie działająca sieć Punktów Obsługi Klienta

- stabilna struktura oddziałów

- ***innowacyjność***

INNOWACYJNOŚĆ

- śledzenie pełnej drogi przesyłki
- szczegółowy system raportowania dla nadawcy
- EPO

INNOWACYJNOŚĆ

← → ↻ <https://agent.inpost.pl/index.php/> ★ 🔑 ☰

Śledzenie przesyłek

Szczegóły przesyłki

| | |
|--------------------------|-------------------------|
| Produkt: | Przesyłka Służbowa |
| Typ produktu: | Polecony |
| Status: | Doręczono |
| Powód: | |
| Numer wewnętrzny: | |
| Numer zewnętrzny: | 90000035040000092287965 |
| Nazwa agencji źródłowej: | Kraków 14 NFK |
| Nazwa aktualnej agencji: | Kraków oddział |
| Nazwa agencji docelowej: | |
| Numer kontenera: | IKN |
| Numer LW: | ILW005626690 |
| POK: | (,) |

Informacje dodatkowe

Aktualna LW: -----

HISTORIA PRZESYŁKI

Historia przesyłki

| Status | Data | Agencja | Kontener | LW | Powód | POK | Doręczy | Numer LZ | Cel | Wyjaśnienie oddziału |
|--------------------------|---------------------|---------------------|--------------|--------------|-------|-----|---------|--------------|---------------------|---|
| Przyjęta w oddziale | 2015-04-22 15:52:15 | Kraków 14 NFK | | | | | | | | |
| Przygotowana do wysłania | 2015-04-22 15:52:23 | Kraków 14 NFK | IKN004149517 | | | | | | | |
| Wysłana z oddziału | 2015-04-22 19:58:37 | Kraków 14 NFK | IKN004149517 | | | | | ILZ000395383 | Sortownia Główna Wc | |
| Przygotowana do wysłania | 2015-04-23 02:21:09 | Sortownia Główna Wc | IKN004153938 | | | | | | | |
| Przyjęta w sortowni | 2015-04-23 02:21:09 | Sortownia Główna Wc | | | | | | | | |
| Wysłana z sortowni | 2015-04-23 05:59:07 | Sortownia Główna Wc | IKN004153938 | | | | | ILZ000395546 | Kraków oddział | |
| Zaginiona | 2015-04-23 14:24:57 | Sortownia Główna Wc | IKN004153938 | | | | | | | |
| Do zatwierdzenia | 2015-04-24 09:26:32 | Kraków oddział | | | Inny | | | | | przesyłki nie znajdujące się na stanie ag |
| Przyjęta w oddziale | 2015-04-24 09:26:33 | Kraków oddział | | | | | | | | |
| Przekazano do doręczenia | 2015-04-24 10:42:42 | Kraków oddział | | ILW005626690 | | | Marek | | | |
| Doręczono | 2015-04-24 18:59:20 | Kraków oddział | | ILW005626690 | | | Marek | | | |

Odśwież

Strona 1 z 1

Pokaż 1 - 11 z 11

Oczekiwanie na agent.inpost.pl...

Czas do odświeżenia: 00min 58s

Prezentacja | Kurier | InPost Agent 2.0... | pełna droga prz... | Inpost - nowocz... | Microsoft Excel ...

PL 21:51 2015-05-27

Elektroniczne Potwierdzenie Odbioru

- oszczędność czasu
- oszczędność kosztów
- rewolucja w archiwizowaniu dokumentów nadawczych
 - wyeliminowanie błędów doręczyciela
 - wyeliminowanie tradycyjnej „papierowej” listy wydań

INNOWACYJNOŚĆ

Wyrodekum w 2002 roku. Termin wydania: 10.11.2012

02044 012 010

Potwierdzam odbiór

listu poleconego

listu wartościowego

paczki

kwoty przesyłki

przesyłki

Nr nadawczy: _____

Wzrost: _____ p. _____ g.

Masa: _____ kg _____ g.

Kwota poboru: _____ zł _____ g.

Kwota poboru: _____ zł _____ g.

Dziś w godzinach odbioru

nadawcę / nadawcy do - podać dokładny adres przeznaczenia

MICHAŁ ODBIORCA

UL. CICHA 24

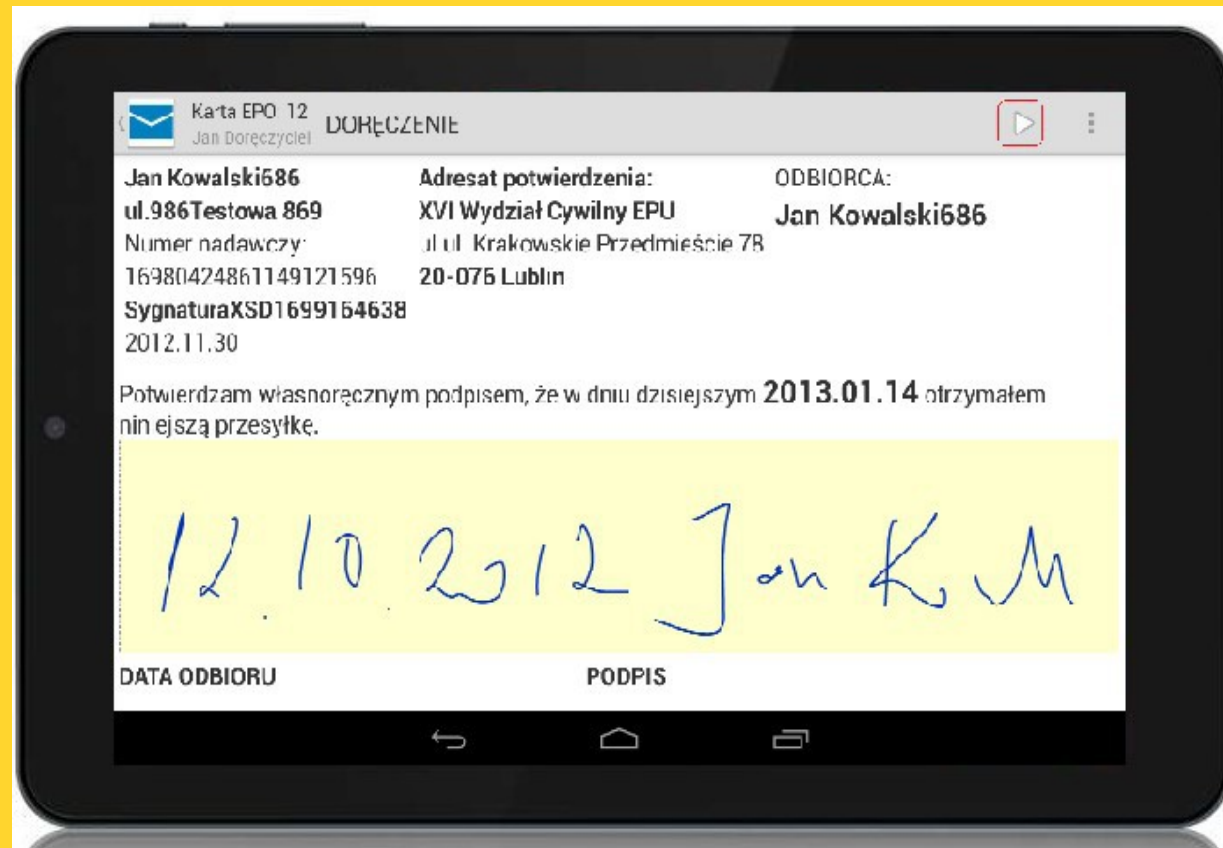
40-000 KATOWICE

data: _____ godz. _____

podpis odbiorcy

EMS POCZTEX Międzynarodowa Poczta Kurierska na terenie całego kraju oraz na wszystkie kontynenty

Informacje w każdym urzędzie pocztowym



INNOWACYJNOŚĆ

Paczkomaty



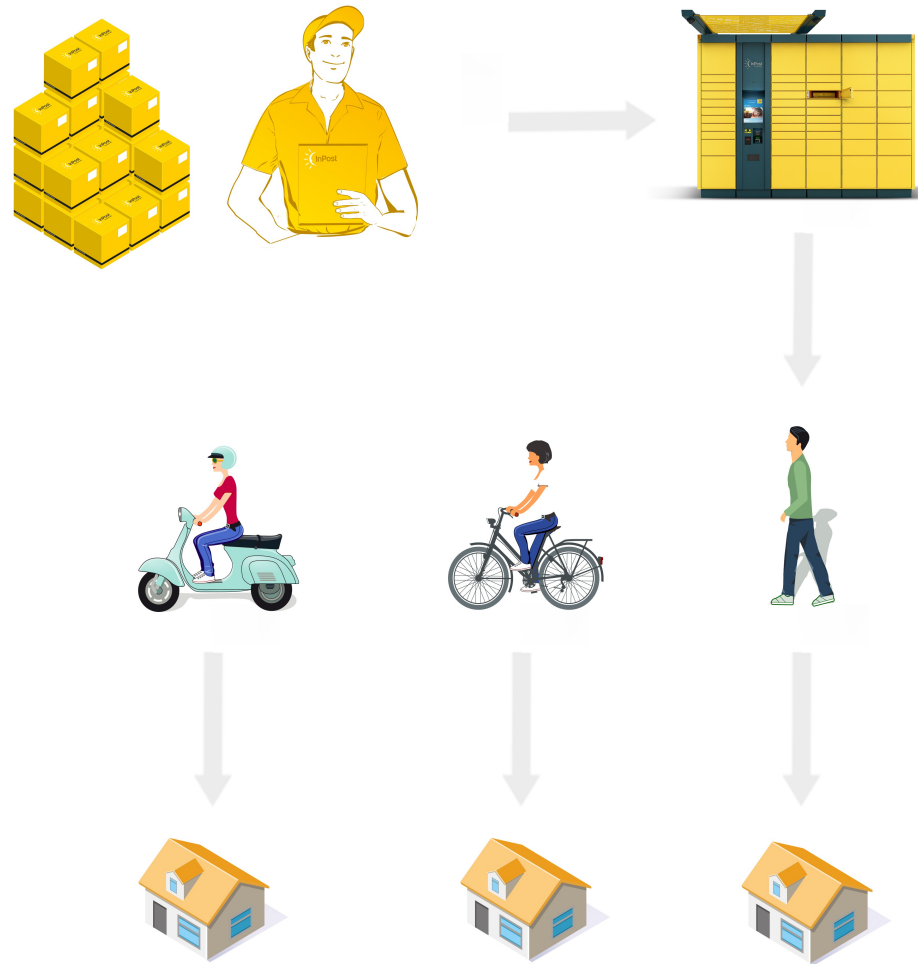
PACZKOMATY

Proces

dostawy do Paczkomatu

1 kurier dostarcza wiele paczek do 1 paczkomatu.

Odbiorcy odbierają w dogodnym dla siebie momencie



PACZKOMATY

(R) ewolucja

- 150 – 200 paczek na jednego kuriera
- zniknęła bezpośrednia zależność kurier - adresat
- możliwość nadania przesyłki za pośrednictwem paczkomatu

PACZKOMATY (R) ewolucja

Wzrost liczby paczek o **90,5% wobec 2013** roku, średnio **miesięcznie o 11% więcej.**

W porównaniu do 2012 roku dynamika liczby paczek przekroczyła 440%.

W grudniu 2014 **aż o 91,4% więcej paczek w porównaniu do grudnia 2013 i o 67% więcej wobec listopada 2014.**

Rekord wydań w ciągu 1 dnia z jednego Paczkomatu® InPost w grudniu 2014 to 512 paczek, czyli **średnio co 3,5 minuty.**

PACZKOMATY (R) ewolucja

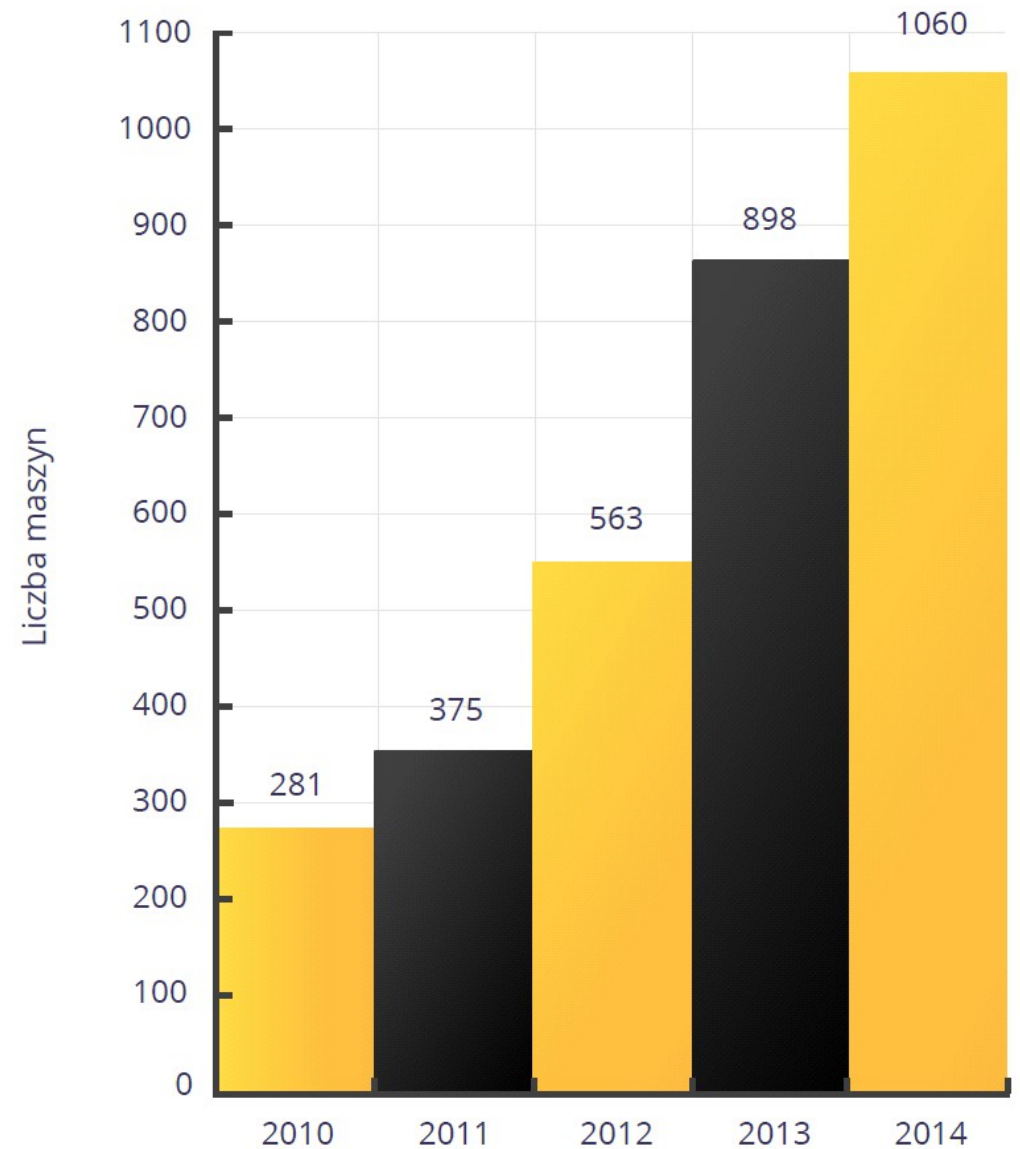
Liczba Paczkomatów
w Polsce

2 mln klientów

5300 e-sklepów

1060 Paczkomatów

w **260** miastach



PACZKOMATY (R) ewolucja

Ekspansja
międzynarodowa



PACZKOMATY

(R) ewolucja

! ale to nie koniec

! Lodówkomaty

! Pralniomaty



! Drony



Porównanie rynku pocztowego i kurierskiego



- ▮ Rozdrobniona struktura przesyłek
- ▮ Niska cena i marżowość produktu
- ▮ Terminy doręczania dla usług podstawowych zaczynają się od D+3
- ▮ Koncentracja na kilku głównych produktach
- ▮ Produkty wysoko marżowe
- ▮ Standardowy termin doręczania D+1